



Rolf Budinger
Am Oelberg 35
47608 Geldern

Zur Person des Kursleiters

Herr Budinger ist Kommunikationstrainer und seit 1969 Seminarleiter in verschiedenen Branchen von Wirtschaft und Verwaltung. Seit 1978 auch für die Zahnärztekammer Nordrhein tätig. Schwerpunkt seiner Tätigkeit ist das Verhaltenstraining im Umgang mit anderen Menschen.

Zur Themenstellung

Die Teilnehmer/innen sollen durch eine geschickte Gesprächsführung besser auf Patienten einwirken können. Dabei soll das eigene Gesprächsverhalten bewusst(er) wahrgenommen und die Ziele in der Praxis schnell(er) erreicht werden. Patienten sollen durch die Argumentation der Mitarbeiterinnen überzeugt und an die Praxis gebunden werden.

Programm

- Die Grundlagen der Psychologie und Kommunikation für den „Arbeitsalltag“ – Analyse des Gesprächsverhaltens in der Praxis
- Erkennen des eigenen Verhaltens innerhalb der Praxis und der damit verbundenen Auswirkungen auf Patienten – Ansätze finden für positive Veränderungen
- Steuerungsmechanismen in Gesprächen, um die angestrebten Ziele zu erreichen – Frage- und Argumentationstechniken gezielt einsetzen
- Bewusster Einsatz der eigenen Stimme, Sprache und Sprechweise im Umgang mit Patienten – verbale und non-verbale Steuerung
- Verbesserung der rhetorischen und pädagogischen Fähigkeiten, wenn einem Patienten etwas erklärt werden muss – Hochwertig(er) „verkaufen“ und Leistungen präsentieren!
- Überwindung der kritischen Punkte in Patientengesprächen – „Wenn es um den Preis geht, überzeuge ich meine Patienten vom Wert, dem Nutzen und den Vorteilen!“

Verantwortlich für Planung und Ablauf

Dr. Hans-Jürgen Weller

Fr., 11. Jun. 2010,
14.00 bis 18.00 Uhr

Vortragsraum

Kurs-Nr.: 10220

Teilnehmergebühr:
€ 75,00