

„GUTEN TAG – SCHÖN, DASS SIE DA SIND!“

Das etwas andere Seminar



Angelika Doppel
Hölkeskampring 183
44625 Herne

Zur Person der Kursleiterin

Frau Doppel, Fachlehrerin, 15-jährige Referententätigkeit für Zahnärztekammern, Akademien und Institute; Vortragstätigkeit bei internationalen Kongressen. Fachlehrerin für angehende ZFA seit 1986 an einem Berufskolleg für Wirtschaft und Verwaltung. Dozentin für Ausbildungen zur ZMP, ZMF, ZMV, AdA und Assistentin im zahnärztlichen Praxismanagement. Prüfungsausschuss-Mitglied in vorstehend genannten Ausbildungen. Autorin von Fachbüchern, Publizistische Tätigkeit für Fachzeitschriften und Verlagshäuser. Inhaberin des Unternehmens: BID Beratung und Reorganisation von Zahnarztpraxen zur Qualitätssicherung.

Zur Themenstellung

Die zahnmedizinische Kompetenz steht für jeglichen Erfolg außer Frage. Aber kann Ihr Patient dieses schon von Anfang an erkennen? Empfangen Sie Ihre Patienten schon wie Ihre Gäste Zuhause? Ihre Patienten fühlen sich am wohlsten, wenn sie angenehm höflich und sympathisch von Ihrem Praxisteam empfangen werden. Ihren Patienten begegnet immer häufiger im Leben der neue Business-Knigge. Im Geschäftsleben, beim Reisen, in der gehobenen Gastronomie und beim Shoppen. Ihre Patienten lieben gute Umgangsformen und assoziieren damit Professionalität.

Programm

- „Der Bote ist die Botschaft“
- Das äußere Erscheinungsbild
- Dresscodes – auch im Hinblick auf MPG-Richtlinien
- „Du bist OK – ich bin OK“
- „No goes“
- „Den ersten Eindruck kann man kein zweites Mal machen“
- Der Business-Knigge
- „Keep your smile“
- „Bitte nach Ihnen ...“
- Todsünden „Man kann nicht nicht sprechen“
- Körpersprache
- „Signale wie am Leuchtturm“
- Distanz- und Intimzonen
- „Der einzige der hier gut aufgelegt ist, ist der Hörer“
- Das kleine 1 x 1 des Telefonierens

Verantwortlich für Planung und Ablauf

Dr. Hans-Jürgen Weller

Mi., 26. Mai 2010,
14.00 bis 19.00 Uhr

Vortragsraum

Kurs-Nr.: 10217

Teilnehmergebühr:
€ 80,00